REKLAMAČNÍ ŘÁD

použitých automobilů prodávaných společností SMAŽÍK NORD s.r.o., IČO: 26425408, sídlem Ústí nad Labem, Drážďanská 827/76, PSČ 40007 (dále jen „**Prodávající**")

I. Odpovědnost Prodávajícího za vady automobilu

1. Prodávající odpovídá za vady automobilu v rozsahu všeobecně stanoveném závaznými právními předpisy dle ustanovení § 2099 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**OZ**"). V těch případech, kdy kupujícím je fyzická osoba nejednající v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání (dále jen „**spotřebitel**"), platí, že práva kupujícího vzhledem k odpovědnosti Prodávajícího za vady automobilu zaniknou v případě, že kupující neuplatní tato práva v průběhu doby, která je stanovena všeobecně závaznými právními předpisy, nejpozději však do **12 měsíců** ode dne převzetí automobilu kupujícím v případě ojetých automobilů.

2. Kupující bere plně na vědomí a je srozuměn s tím, že tento reklamační řád se vztahuje pouze na situace, kdy Prodávající prodává použité automobily, a proto v souladu se zákonnými ustanoveními neodpovídá za vady:
   a) odpovídající míře používání nebo opotřebení, které automobil měl v okamžiku převzetí kupujícím;
   b) za vady, které vznikly po převzetí automobilu kupujícím;
   c) za vady, na které byl kupující výslovně upozorněn;
   d) za vady, o kterých kupující věděl anebo které musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření příslušné kupní smlouvy, a to z osobní prohlídky motorového vozidla nebo absolvované zkušební jízdy, tedy vady zjevně viditelné; a
   e) za vady, které kupující sám způsobil.

   Za účelem důkladného prověření technického stavu kupovaného automobilu poskytuje Prodávající kupujícímu možnost jeho prohlídky v prostorách servisu Prodávajícího za účasti vlastního odborníka zvoleného kupujícím za přítomnosti specializovaného personálu Prodávajícího.

   Vady automobilu budou uvedeny v kupní smlouvě, nebo jejích přílohách. Pro účely indikace stavu prodávaného automobilu zařadí Prodávající automobil do jedné z kategorií A až D. Kupující bere na vědomí, že automobil kategorie D není, nebo po prodeji nemusí být způsobilý k provozu na pozemních komunikacích a Prodávající nenese odpovědnost za vady uvedené v kupní smlouvě, nebo jejích přílohách. Automobil je zařazen do kategorie podle četnosti a závažnosti vad, přičemž indikativně je stav vozila v určité kategorii následující:
   A. Automobil je bez poškození a opotřebení, které neodpovídá stáří a počtu najetých kilometrů. Vozidlo se může průměrnému spotřebiteli jevit jako nové, nebo zánovní.
   B. Automobil nese poškození a opotřebení, které odpovídají stavu a počtu najetých kilometrů, přičemž je zjevné, že vozidlo je použité. Automobil může mít více vad karoserie, nebo pohonu a vybavení, tyto nicméně nejsou nebezpečné a významně neomezují funkci automobilu.
   C. Automobil má významné vady a opotřebení, přičemž se může jevit jako významněji opotřebený, než odpovídá stáří a stavu najetých kilometrů. Automobil může projevovat ztrátu výkonu, zhoršené emise, zvýšenou hlučnost pohonu, korozi dílů karoserie, a to i pokročilou, nebo nefunkčnost vybavení, např. nefunkční klimatizaci, nebo infotainment. Bez dalšího servisního zásahu může být automobil i bezprostředně po prodeji nezpůsobilý k provozu na pozemních komunikacích, pokud nebude realizována údržba automobilu.
   D. Automobil vykazuje zásadní vady a opotřebení, pro které je automobil nezpůsobilý k provozu na pozemních komunikacích, nebo jako nezpůsobilý může být posouzen příslušnými třetími osobami, např. Policií ČR. Kupující koupí automobilu v kategorii D bere na vědomí, že automobil bezprostředně potřebuje opravy ve větším rozsahu, přičemž náklady na tyto opravy ponese kupující.

3. Prodávající poskytuje kupujícímu garanci, že zakoupený automobil nepochází z trestné činnosti, že před jeho prodejem kupujícímu nedošlo k neoprávněnému pozměnění, příp. k neoprávněné manipulaci s číslem podvozku a s číslem motoru, že v době prodeje není na automobil uplatňováno zástavní právo a že automobil není v době jeho prodeje předmětem leasingu. V opačném případě je kupující oprávněn od uzavřené kupní smlouvy odstoupit a Prodávající vrátí kupujícímu kupní cenu automobilu za podmínek níže uvedených v odst. 6 tohoto čl. I reklamačního řádu.

4. Garanci uvedenou v odst. 3 čl. I tohoto reklamačního řádu výše poskytuje Prodávající po celou dobu životnosti automobilu. Práva z této garance nejsou převoditelná na třetí osobu a vůči Prodávajícímu je oprávněn ji uplatňovat výhradně jen kupující.

5. Prodávající dále kupujícímu garantuje, že automobil je možné registrovat na nového vlastníka na území České republiky a že tomu nebrání žádný záznam příslušného orgánu státní správy. Tato garance se výslovně vztahuje jen na území České republiky, přičemž Prodávající nezajišťuje administrativní úkony

spojené s vývozem automobilu a jeho evidencí mimo území České republiky.

6. Je-li dodáním automobilu s vadami porušena smlouva podstatným způsobem, může kupující:
   a) požadovat dodání chybějícího zboží a požadovat odstranění právních vad,
   b) požadovat odstranění vad opravou věci, jestliže vady jsou opravitelné,
   c) požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
   d) odstoupit od smlouvy.

7. Volba mezi nároky uvedenými v odstavci odst. 6 tohoto čl. I reklamačního řádu kupujícímu náleží, jen jestliže ji oznámí Prodávajícímu ve včas zaslaném oznámení vad nebo bez zbytečného odkladu po tomto oznámení. Neoznámí-li kupující volbu svého nároku ve lhůtě uvedené v předchozí větě, má nároky z vad zboží jako při nepodstatném porušení smlouvy (viz odst. 8 tohoto čl. I reklamačního řádu). Tento odst. 7 a odst. 6 tohoto čl. I reklamačního řádu výše se neuplatní v případě, kdy je kupujícím podnikatel.

8. Je-li dodáním automobilu s vadami smlouva porušena nepodstatným způsobem, může kupující požadovat pouze odstranění vad zboží, nebo slevu z kupní ceny. Požaduje-li kupující odstranění vad automobilu, nemůže před uplynutím zákonem stanovené lhůty, kterou je povinen poskytnout k tomuto účelu prodávajícímu, uplatnit jiné nároky z vad zboží. Tímto ustanovením není dotčen odst. 10 tohoto čl. I reklamačního řádu.

9. V případě odstoupení kupujícího od kupní smlouvy vrátí Prodávající kupujícímu kupní cenu automobilu, poníženou o částku, která odpovídá ztrátě hodnoty způsobené používáním kupujícího, a to oproti vrácení automobilu kupujícím Prodávajícímu do jeho provozovny ve stavu, v jakém jej od Prodávajícího převzal, s přihlédnutím k obvyklému opotřebení, společně s veškerým příslušenstvím a součástmi s kterými byl předán kupujícímu, případně se součástmi, které pořídil kupující a jedná se o náhradní díly podléhající běžnému opotřebení. V případě odstoupení od kupní smlouvy nemá kupující vůči Prodávajícímu nárok na úhradu nákladů s vrácením automobilu. Kupující nemá nárok na úroky z peněžité částky vrácené mu Prodávajícím. Práva z poskytovaných garancí nejsou převoditelná na třetí osobu a vůči Prodávajícímu je oprávněn je uplatňovat výhradně kupující.

10. Odst. 6 a násl. tohoto čl. I reklamačního řádu výše se neuplatní v případě, kdy je kupujícím podnikatel. V takovém případě se kupující vzdává práv z vadného plnění především s ohledem na skutečnost, že měl při koupi automobil možnost v plném rozsahu se seznámit se stavem automobilu a jeho vadami.

II. Reklamační řízení

1. Kupující, vztahují-li se na něj práva z vadného plnění, je povinen uplatnit práva z vad automobilu dle tohoto čl. II reklamačního řádu a vady automobilu Prodávajícímu oznámit bez zbytečného odkladu poté, co vadu mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, nejpozději však do jednoho roku ode dne přechodu nebezpečí škody na automobilu, jinak jeho nároky z odpovědnosti za vady zanikají. Ustanovením tohoto čl. II není dotčen čl. I odst. 10 tohoto reklamačního řádu výše.

2. Kupující přitom postupuje následovně:
   a) v provozovně Prodávajícího sepíše s oprávněným zaměstnancem Prodávajícího reklamační protokol, ve kterém uvede důvod své reklamace, podrobně popíše vady automobilu a uvede způsob vyřízení reklamace, který požaduje;
   b) důsledně a pravdivě vyplní všechny body předloženého reklamačního protokolu – formuláře; a
   c) na výzvu Prodávajícího zajistí dodání potřebné dokumentace, resp. přistavení automobilu a poskytne veškerou součinnost při vyřízení jeho reklamace. Pokud je automobil nepojízdný, oznámí to kupující Prodávajícímu při uplatnění reklamace, přičemž mu Prodávající sdělí, zda trvá na přistavení automobilu kupujícím.

3. Kupující může zaslat reklamační protokol taktéž do datové schránky Prodávajícího, ID DS: yz92y74, nebo písemně na adresu provozovny nebo sídla Prodávajícího. Pravidla pro vytčení vady uvedené v odst. 2 tohoto čl. II reklamačního řádu se použijí obdobně.

4. Reklamační protokol podle toho článku je dostupný zde: www.smaziknord.cz

5. Na základě rozhodnutí kupujícího o tom, které z poskytnutých práv uplatňuje, je Prodávající povinen určit dobu potřebnou k vyřízení reklamace. Prodávající si v odůvodněných případech vyhrazuje právo navrhnout změnu postupu vyřízení reklamace, o čemž kupujícího řádně informuje.

6. Prodávající vyrozumí kupujícího o vyřízení reklamace telefonicky, e-mailem nebo poštou ve lhůtě pro vyřízení reklamace, do té doby se má za to, že reklamace vyřízena nebyla. V případě zamítnutí reklamace bude toto rozhodnutí v reklamačním protokolu odůvodněno.

7. Způsobem vyřízení reklamace se rozumí ukončení reklamačního řízení:

   a) odevzdáním opraveného automobilu;
   b) výměnou automobilu za obdobný typ automobilu obdobného stáří a stavu;
   c) vrácením kupní ceny automobilu / zrušením kupní smlouvy oproti vrácení automobilu dle pravidel uvedených v odst. 9 čl. I tohoto reklamačního řádu;
   d) vyplacením přiměřené slevy z kupní ceny automobilu;
   e) zamítnutím reklamace.

8. Prodávající vydá kupujícímu písemné potvrzení o tom, kdy kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace požaduje. Prodávající následně vydá nebo zašle kupujícímu písemné potvrzení o způsobu vyřízení reklamace včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace, a to ve lhůtách stanovených v tomto reklamačním řádu.

9. Spotřebitel má právo na úhradu nutných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s důvodným uplatněním práv z odpovědnosti za vady v případě, že za tyto vady Prodávající odpovídá a zároveň za splnění podmínek stanovených OZ. Právo na náhradu nákladů vzniká v rozsahu stanoveném zákonem.

10. Dle § 14 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, Prodávající informuje, že věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je (i) pro oblast finančních služeb finanční arbitr (www.finarbitr.cz) v rozsahu své působnosti (viz § 1 zák. č. 229/2002 Sb.) a (ii) v ostatních případech nabízeného zboží a služeb či zprostředkování neživotního pojištění Česká obchodní inspekce (www.coi.cz), případně jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu (www.mpo.cz).

11. Prodávající si vyhrazuje změnu tohoto reklamačního řádu, přičemž změnu ohlásí prostřednictvím svých internetových stránek.

Tento reklamační řád je platný a účinný od 16.11.2026