REKLAMAČNÍ PROTOKOL

(vyplní zákazník)
Firma/jméno a adresa kupujícího:

IČ:
(a DIČ)

Kontaktní osoba:

Telefon:

E-mail:

Poznámky:

Reklamovaný automobil: ☐ nové vozidlo ☐ ojeté vozidlo

Tovární značka:
Typ / model:
Rok výroby:
Registrační značka:
Barva:
Číslo karoserie / VIN:
Stav km na tachometru:
Počet klíčů:
Číslo malého TP:
STK platná do:

Datum podpisu smlouvy/objednávky:

Podrobný popis závady:

Požadovaný způsob vyřízení reklamace (zaškrtněte):

☐ oprava vozidla
☐ dodání nového vozidla / výměna za obdobné vozidlo
☐ přiměřená sleva z kupní ceny
☐ odstoupení od kupní smlouvy

K volbě způsobu řešení reklamace, který zákazníkovi není dán zákonem nebo smluvní dokumentací prodávajícího se nepřihlíží.

Upřesnění požadavku:

Svým podpisem kupující potvrzuje správnost uvedených údajů a převzetí kopie tohoto reklamačního protokolu (potvrzení o uplatnění reklamace).

Datum: _____ **Podpis kupujícího**: _____

Datum: _____ **Podpis prodávajícího**: _____

Poučení kupujícího: Je-li kupující spotřebitelem, bude reklamace včetně odstranění vady vyřízena a kupující o jejím vyřízení informován nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se s prodávajícím nedohodne na delší lhůtě. O vyřízení reklamace bude kupující informován na kontaktní údaje uvedené v tomto protokolu. Podrobná pravidla uplatnění a vyřízení reklamace obsahují Obchodní podmínky prodeje nových vozidel (u nových vozidel) a Reklamační řád použitých automobilů (u ojetých vozidel), které jsou k dispozici v provozovnách prodávajícího a na [DOPLNIT webovou adresu].

(vyplní prodávající)
Datum přijetí reklamace:

Stav vozidla při převzetí do servisu:

Stav paliva: _____ Viditelná poškození: _____

Věci ponechané ve vozidle: _____

☐ fotodokumentace pořízena (počet snímků: _____)

Reklamaci vyřizuje:

Vyjádření prodejce:

Datum: _____ **Podpis prodejce**: _____

(vyplní prodávající)

VYŘÍZENÍ REKLAMACE

Datum vyřízení reklamace: _____

Způsob vyřízení:

☐ oprava vozidla / výměna dílu ☐ dodání nového vozidla / výměna za obdobné vozidlo

☐ přiměřená sleva ve výši _____ Kč ☐ odstoupení od smlouvy – vrácení kupní ceny

☐ reklamace zamítnuta (odůvodnění níže)

Oprava provedena od: _____ **do:** _____ **Doba trvání opravy:** _____ dní

Popis provedené opravy / vyřízení:

Odůvodnění zamítnutí reklamace:

Kupující informován o vyřízení dne: _____ **způsobem:** ☐ telefonicky ☐ e-mailem ☐ SMS ☐ osobně

Datum: _____ **Podpis prodávajícího**: _____

Kupující svým podpisem potvrzuje převzetí potvrzení o vyřízení reklamace (a vozidla).

Datum: _____ **Podpis kupujícího**: _____